

## Clinica Dentaria Jardim dos Arcos

QUESTIONÁRIO ANÓNIMO E CONFIDENCIAL

### Avaliação do índice de satisfação dos clientes

Conhecer a sua opinião é fundamental para uma melhoria contínua da qualidade dos nossos serviços. Agradecemos assim o preenchimento deste questionário, dando-nos a sua opinião sobre o serviço que lhe prestado.

### Serviço:

*Medicina Dentária*                      *Ortodôncia*                      *Periodontologia*  
*Cirurgia Oral e Implantologia*      *RX*

***Assinale com uma cruz por cima o que quer seleccionar***

### (P1) Em relação ao tempo de espera, acha que na recepção:

Foi atendido à hora marcada    Esperou tempo aceitável    Esperou demasiado

### (P2) Tempo que despendeu na Clinica:

Demorou pouco Tempo    Demorou tempo Aceitável    Demorou demasiado

### (P3) Qual o seu grau de satisfação com o atendimento que lhe foi dispensado?

Muito Satisfeito    Satisfeito    Indiferente    Insatisfeito

### (P4) Profissionalismo/ Competência

Muito Satisfeito    Satisfeito    Indiferente    Insatisfeito

### (P5) E sobre o ambiente geral e conforto das instalações, como classifica?

Muito Bons    Bons    Razoáveis    Fracos

### (P6) Qual é o seu grau de satisfação em relação ao atendimento que lhe foi prestado pelo Médico/Técnico?

Muito Satisfeito    Satisfeito    Indiferente    Insatisfeito

### (P7) Globalmente, qual o seu grau de satisfação com o serviço que lhe foi prestado?

Muito Satisfeito    Satisfeito    Indiferente    Insatisfeito

### Sugestões, Comentários ou Reclamações

---

---

---

---

---

---

### Dados Pessoais

Sexo Masculino                       Sexo Feminino                       Idade

Obrigado pela sua colaboração,

Data: